

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE SOBAM

---

A presente **Política de Privacidade do SITE SOBAM** (ou, simplesmente, “Política de Privacidade”) tem a finalidade de demonstrar o compromisso da SOBAM CENTRO MÉDICO HOSPITALAR S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 50.739.135/0001-41, com sede na Rua 23 de maio, 790, 1º andar, Jundiaí/SP (“SOBAM”) com a privacidade e a proteção de dados pessoais coletados de seus Visitantes e Usuários, estabelecendo regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos informações pessoais coletados de Visitantes e Usuários durante sua navegação no SITE SOBAM, além do registro de suas atividades, de acordo com legislação em vigor.

Esta Política Privacidade é parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação do SITE SOBAM.

### DECLARAÇÕES

A SOBAM reconhece que a privacidade de suas informações pessoais é importante, O propósito desta Política de Privacidade é informar Visitantes e Usuários de que modo tratamos as informações coletadas por meio do SITE SOBAM.

Esta Política de Privacidade não se aplica a informações coletadas por outros meios, como telefone, pessoalmente, embora tais informações possam ser protegidas por outras políticas

Quando utilizados nesta Política de Privacidade, os termos “nós” e “nosso/nossa” referem-se à SOBAM.

O SITE SOBAM é direcionado ao público localizado no território brasileiro. Qualquer informação que Visitantes e Usuários fornecerem, incluindo informações pessoais, serão transferidas e tratadas por computadores localizados no Brasil.

### 1. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

**Cookies:** pequenos arquivos de texto que podem enviados por servidores da SOBAM para o computador do Visitante ou Usuário quando da visita ao SITE SOBAM com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, tais como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação de usuários nos sites da internet. O conceito de “cookies” pode incluir cookies de sessão, ou transitórios, que geralmente guardam informações durante uma única visita ao SITE SOBAM e posteriormente são apagados, e cookies persistentes, que são geralmente armazenados no computador, a não ser que sejam deletados ou expirem

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto de números que identifica o computador dos visitantes e usuários na Internet;

**Logs:** Registros das atividades de Visitantes e Usuários verificada no **SITE SOBAM**;

**SITE SOBAM:** Designa o endereço eletrônico <http://www.gruposobam.com.br> e seus subdomínios;

**Usuários:** Visitantes que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo SITE SOBAM por meio de sua Conta de Acesso.

**Visitante:** Qualquer pessoa que navegar pelo SITE SOBAM, independentemente de estar ou não autenticadas mediante registro em uma Conta de Acesso.

**Web beacons:** Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação de Visitantes e Usuários, por exemplo, identificando por quanto tempo o SITE SOBAM ficou aberto, qual endereço visitado pelo Visitante ou Usuário após encerrar a navegação no SITE SOBAM entre outros.

## 2. “COOKIES” E OUTRAS TECNOLOGIAS DE OBTENÇÃO DE DADOS

- 2.1. O SITE SOBAM poderá fazer o uso de diversas tecnologias, que podem incluir “cookies”, para coletar informações sobre os visitantes do site, como páginas visitadas, a frequência com que são visitadas e para autorizar certas funcionalidades do site. Caso desejem desabilitar os cookies e itens similares, Visitantes ou Usuários poderão fazê-lo a qualquer tempo configurando seu navegador de internet segundo suas preferências para este propósito. Nesta hipótese, porém, algumas funcionalidades e vantagens do SITE SOBAM poderão ser limitadas.
- 2.2. O SITE SOBAM também poderá utilizar *web beacons* para coletar informações sobre o comportamento de Visitantes e Usuários, embora neste caso não haja instalação de arquivos nos equipamentos destes.
- 2.3. O SITE SOBAM poderá utilizar outras tecnologias para obter dados de navegação de Visitantes e Usuários, no entanto, o fará em respeito aos termos desta Política de Privacidade e às opções de Visitantes e Usuários em relação à coleta de informações pessoais e formas de armazenamento delas.

## 3. REGISTRO DE ATIVIDADES

- 3.1. O SITE SOBAM registrará todas as atividades dos Visitantes e Usuários por meio de logs, incluindo
  - endereço de IP dos Visitantes e Usuários;
  - atividades realizadas por Visitantes e Usuários no SITE SOBAM;
  - Páginas acessadas pelos Visitantes e Usuários;
  - Datas e horários de cada atividade de acesso a cada página do SITE SOBAM;
  - Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
  - Session ID, quando possível.
- 3.2. Os registros mencionados no item 3.1 poderão ser utilizados pela SOBAM em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

#### **4. INFORMAÇÕES PESSOAIS: COLETA E PROPÓSITO**

4.1. O SITE SOBAM pode incluir páginas que dão a Visitantes e Usuários a oportunidade de incluir informações sobre si próprios. Visitantes e Usuários não são obrigados a fornecer informações pessoais que não desejarem; entretanto, isso poderá limitar seu acesso a utilizar certas funcionalidades do SITE SOBAM ou solicitar certas informações e serviços.

4.2. Quando Visitantes e Usuários interagirem com as diversas funcionalidades existentes site e fornecerem, voluntariamente, suas informações pessoais, o SITE SOBAM coletará essas Informações Pessoais.

4.3. A SOBAM solicitará aos Visitantes e Usuários apenas as informações estritamente necessárias à prestação de seus serviços e à funcionalidade do SITE SOBAM.

4.4. As informações pessoais coletadas pelo SITE SOBAM poderão ser utilizadas para os seguintes propósitos:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos Visitantes e Usuários;
- Personalizar sua experiência no SITE SOBAM;
- Manter atualizados os cadastros de Visitantes e Usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Comunicar-se com Visitantes e Usuários, informando-os sobre novos produtos e serviços, promoções e eventos;
- Fornecer informações que a SOBAM acredita poder ser útil a Visitantes e Beneficiários, como informações sobre produtos de saúde e outros negócios;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa de Visitantes e Usuários durante a navegação no SITE SOBAM.
- Elaborar estatísticas gerais para identificação do perfil de Visitantes e Usuários e desenvolvimento de campanhas por parte da SOBAM;
- Gerar estudos para melhoria da saúde preventiva;
- Proteger os direitos de Usuários e Visitantes, direitos da SOBAM ou adotar medidas apropriadas tais como previsto nos Termos de Uso e Condições de Navegação do SITE SOBAM;
- Cumprir ordem expedida por autoridade judicial ou administrativa;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos nas esferas judicial ou administrativa;
- Garantir a segurança de Visitantes e Usuários;

4.5. As informações pessoais coletadas também poderão ser utilizadas combinando-se as informações pessoais fornecidas por Visitantes e Usuários em sua navegação no SITE SOBAM com outras informações que tenhamos de Visitantes e Usuários em razão de seus planos médico contratados com a SOBAM.

4.6. As informações pessoais de Usuários que tiverem sido coletadas pelo SITE SOBAM somente serão acessadas por profissionais devidamente autorizados da SOBAM e em respeito às diretrizes da legislação de proteção de dados, à relevância dessa informação e à necessidade de seu acesso para a preservação dos interesses dos Usuários e de sua privacidade.

#### **5. INFORMAÇÕES PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

5.1. A SOBAM não irá, intencional e diretamente, coletar qualquer informação pessoal de criança e adolescente por meio do SITE SOBAM sem receber consentimento dos pais ou responsáveis. Qualquer Visitante ou Usuário poderá entrar em contato com a SOBAM caso desconfie que dados de crianças ou adolescentes tenham sido coletados.

## **6. ARMAZENAMENTO, COMPARTILHAMENTO E RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

6.1. As informações pessoais coletadas dos visitantes e Usuários serão armazenadas no banco de dados do SITE SOBAM, pelo qual a SOBAM é responsável.

6.2. As informações pessoais serão armazenadas em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente serão acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela SOBAM.

6.3. A base de dados formada por meio da coleta de informações pessoais de Visitantes e Usuários do SITE SOBAM só será informada, compartilhada, transferida, utilizada por pessoas habilitadas da SOBAM (i) para pessoas jurídicas pertencentes a seu grupo econômico, as quais estão sujeitos a acordos de transferências de dados devidamente firmados (ii) para terceiros devidamente autorizados e vinculados a cláusulas contratuais que garantam a confidencialidade e a proteção de informações pessoais ou, ainda, (iii) para cumprimento a obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais ou administrativas.

6.4. O Usuário poderá exigir da SOBAM esclarecimentos quanto às informações pessoais armazenadas e que lhe dizem respeito ou solicitar sua alteração ou exclusão, entrando em contato com a SOBAM pelos meios disponibilizados no SITE SOBAM ou por meio dos Canais de Atendimento.

6.5. Ainda que o Usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo SITE SOBAM, a SOBAM poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, reter o registro das informações pessoais coletadas para atendimento de obrigações legais ou regulatórias, excluindo-os logo após o cumprimento de prazos legalmente para a guarda.

## **7. ENVIO DE EMAILS**

7.1. A SOBAM poderá contratar terceiros para o envio de comunicações e mensagens publicitárias aos Visitantes e Usuários por e-mail. A prestação de tais serviços será feita a partir de servidores próprios, de modo a garantir que as informações pessoais de Visitantes e Usuários não sejam compartilhadas indevidamente.

7.2. Além disso, referidos terceiros prestadores de serviços estão proibidos de armazenar ou utilizar os endereços de e-mails contidos no banco de dados da SOBAM para finalidade diversa da indicada no item anterior.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1. As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos Visitantes e Usuários verificá-la sempre que acessarem o SITE SOBAM.

8.2. Visitantes e Usuários poderão entrar em contato com a SOBAM caso de dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, através da Seção de “Fale conosco” do SITE SOBAM.

## **9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

9.1. Esta Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.